



บันทึกข้อความ

สำนักบริหารจัดการน้ำและอุทกวิทยา
ฝ่ายบริหารทั่วไป งานธุรการ
ที่ สบอ. 4838
วันที่ 24 มิ.ย. 59 (14.09)

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๒๗๒๖

ที่ สบค ๑๓๗๗

วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๙ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

① เรียน ผู้อำนวยการ สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ สบค.๒๑.

ด้วยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบงานและการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของกรมชลประทาน ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาระบบการจัดการความรู้ การเสริมสร้างวินัย พัฒนาระบบคุณธรรม และคุณภาพชีวิตของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนงานตามภารกิจของกรมชลประทาน เพื่อให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลได้มีข้อมูลย้อนกลับ ในการให้บริการที่ต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ จึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ต่อการบริการ โดยจะนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของบุคลากรและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในโอกาสนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรใน สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์ ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และกรุณาส่งแบบสอบถามกลับมาที่สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายมนัส กำเนิดมณี)

ผส.บค.

②

เรียน ผอ.ส่วน , ผบท.บอ.

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดที่ติดต่อหรือรับบริการ จาก สบค. ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามดังกล่าว หน่วยงานละ ๒ ชุด ส่งคืนฝ่ายบริหารทั่วไป ภายในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายเลิศชัย ศรีอณันต์)

ผส.บอ.

27 ส.ย. 2559

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมชลประทาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมชลประทาน
2. เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการให้บริการ สามารถนำผลการประเมินมาใช้วัดผล ตัวชี้วัดที่ สบค ๓.๑ ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีเนื้อหา ๓ ตอน
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริการของ สบค.
ตอนที่ ๓ เรื่องที่ควรปรับปรุงเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะ
2. โปรดอ่านข้อความแล้วพิจารณาความสอดคล้องกับความคิดเห็นและพึงพอใจของท่านในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับระดับความพึงพอใจ
3. ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์.....

๒. โครงการ/ส่วน/ฝ่าย/งาน.....

๓. สถานภาพในการทำงาน

ข้าราชการ

ประเภทอำนวยการ

ระดับสูง

ระดับต้น

ประเภทวิชาการ

ระดับเชี่ยวชาญ

ระดับชำนาญการพิเศษ

ระดับชำนาญการ

ระดับปฏิบัติการ

ประเภททั่วไป

ระดับอาวุโส

ระดับชำนาญงาน

ระดับปฏิบัติงาน

ลูกจ้างประจำ

พนักงานราชการ

๔. ท่านใช้บริการในลักษณะใด

ประสานงาน (เป็นเจ้าหน้าที่ สังกัดฝ่ายบริหารทั่วไป สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์)

รับบริการเรื่องทั่วไป (จาก ส่วน/ฝ่าย ในสังกัด สบค.)

๕. ความถี่ที่ท่านติดต่อรับบริการจาก สบค.

ทุกสัปดาห์

ทุกเดือน

นาน ๆ ครั้ง

๖. ช่องทางในการติดต่อสื่อสาร (ตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง)

ติดต่อด้วยตนเอง

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ไปรษณีย์

โทรศัพท์

โทรสาร

E-mail

Facebook

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป					ส่วนพัฒนา ระบบงานและ อัตรากำลัง					ส่วนสรรหาและ บรรจุแต่งตั้ง					ส่วนทะเบียน ประวัติและ บำเหน็จบำนาญ					ส่วนวิชาการ และประเมิน บุคคล					ส่วนสวัสดิการ และพัฒนา คุณภาพชีวิต					ส่วนวินัยและ ระบบคุณธรรม					ส่วนพัฒนา ทรัพยากร บุคคล				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
2) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม																																								
3) ช่องทางเลือกในการให้บริการได้หลาย รูปแบบ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์ ระบบ E-สารบรรณ และ Facebook																																								
4) ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ																																								
2.4 ด้านผลการให้บริการ																																								
1) ได้รับความรู้และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง																																								
2) คุณภาพของการให้บริการ																																								
3) ความประทับใจในการบริการ																																								
4) ภาพรวมในการบริการของแต่ละส่วน/ฝ่าย																																								

ตอนที่ 3 เรื่องที่ควรปรับปรุงเร่งด่วน/ข้อเสนอแนะ

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> การสรรหาบุคลากร | <input type="checkbox"/> การพัฒนาบุคลากร (ฝึกอบรม) | <input type="checkbox"/> การแต่งตั้ง (โยกย้าย/เลื่อน) |
| <input type="checkbox"/> การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> การประเมินบุคคลและผลงานทางวิชาการ | <input type="checkbox"/> การปรับปรุงโครงสร้าง การแบ่งงานภายในฯ |
| <input type="checkbox"/> การดำเนินการทางวินัย | <input type="checkbox"/> การให้บริการข้อมูลด้านบริหารทรัพยากรบุคคล | <input type="checkbox"/> สวัสดิการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด |

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม ฝ่ายบริหารทั่วไป สบค. โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๓๐๖๔ โทรสาร ๐ ๒๖๖๙ ๕๐๕๓